

Medidas adoptadas por Cámping Collegats debido al COVID-19

Índice:

Recepción	pag. 3
Servicios comunes	pag. 4
Restaurante	pag. 5
Faqs	pag. 6

Queridos amigos:

Estos han sido unos meses difíciles para todos, el confinamiento ha resultado ser una experiencia complicada.

Ahora que nos acercamos a su finalización, no podemos volver aún a los dichos comportamientos habituales, debido a las restricciones sanitarias. Pero si que podemos extraer la parte positiva que nos permitirá saborear una experiencia diferente.

Serán unas vacaciones más relajadas, donde redescubriremos el placer del contacto con la hierba fresca, al tiempo que oiremos el rumor de las aguas del río que marcan el lento devenir de las horas placenteras.

Con este fin, el personal del camping nos hemos preparado para ofreceros la máxima seguridad y facilitaros que el día a día no os sea farragoso.

A continuación encontrareis unos extractos de los protocolos vigentes, que se irán actualizando según las instrucciones de la autoridad sanitaria.

Gracias por vuestra colaboración, y no dudeis en plantearnos cualquier cuestión que os inquiete.

camping collegats

Medidas adoptadas en la Recepción:

Se cumplirán estrictamente los protocolos de seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con cartelería de las medidas aplicadas, del procedimiento a seguir y del aforamiento.

Se limitará la entrada en recepción y se mantendrá la distancia de seguridad interpersonal de dos metros. Será obligatorio el uso de mascarilla cuando no se pueda garantizar ese distanciamiento.

Se limitará el contacto directo mediante mamparas protectores.

La recepción no dará el Servicio de información turística.

Se facilitará gel desinfectante.

Se limpiarán y se desinfectarán las superficies externas después de la atención de cada cliente.

Medidas adoptadas en los Servicios comunes:

Se cumplirán estrictamente los protocolos de seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con cartelería de las medidas aplicadas, del procedimiento a seguir y del aforamiento.

Se mantendrá la distancia de seguridad interpersonal de dos metros. Será obligatorio el uso de mascarilla cuando no se pueda garantizar ese distanciamiento.

Se facilitará gel desinfectante.

Se incrementará la frecuencia de limpieza de acuerdo con la legislación vigente.

La limpieza y desinfección se realizará con productos desinfectantes viricidas certificados y autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Se realizará una limpieza específica de aquellos elementos manipulables y de elevado contacto como grifos, interruptores, pasamanos, duchas, puertas, etc.

Medidas adoptadas en el Restaurante:

Se cumplirán estrictamente los protocolos de seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con cartelería de las medidas aplicadas, del procedimiento a seguir y del aforamiento.

Se mantendrá la distancia de seguridad interpersonal de dos metros.

El facilitará gel desinfectante.

El personal les atenderán siempre con mascarilla.

Después de cada servicio se procederá a limpiar y desinfectar las superficies utilizadas (mesas, sillas, barra, etc.)

Se incrementará la frecuencia de limpieza de acuerdo con la legislación vigente.

La limpieza y desinfección se realizará con productos desinfectantes viricidas certificados y autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Se realizará una limpieza específica de aquellos elementos manipulables y de elevado contacto como puertas, etc.

Habrà de reservar con antelación y se podrá encargar comida para llevar.

Consulte la carta en nuestra web.

Faqs (preguntas frecuentes)

¿Qué es el nuevo coronavirus?

El SARS-CoV-2 es un nuevo tipo de coronavirus zoonótico que afecta a los humanos y produce la COVID-19, una patología respiratoria.

¿Como se transmite?

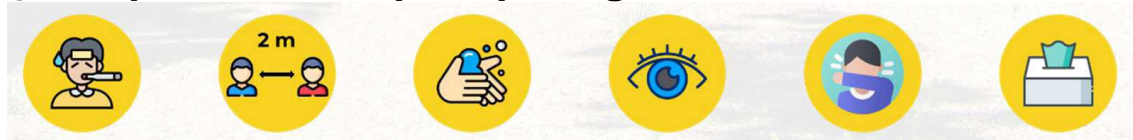
Se transmite a través del contacto directo con las gotas expulsadas al toser o estornudar por una persona afectada. La transmisión por el aire a distancias superiores a 2 metros es poco probable.

¿Cuáles son los síntomas más comunes?



En algunos casos también se puede reducir el sentido del olfato y el gusto, dolor de garganta, dolor de cabeza, debilidad general, diarrea o vómitos.

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo Coronavirus?



¿Qué debo hacer si presento síntomas en el camping?

Comunicarlo a Recepción telf: 646 259 359

Teléfono del CAP de La Pobla de Segur telf: 973 681 323